



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ САЙТА ОТЕЛЯ «CHEKHOFF HOTEL MOSCOW, CURIO COLLECTION BY HILTON» (www.chekhoffhotel.com)

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) действует в отношении информации, размещенной на сайте отеля «Chekhoff Hotel Moscow, Curio Collection by Hilton» (далее – Отель) в сети Интернет по адресу: www.chekhoffhotel.com (далее - Сайт), которую пользователи могут получить во время использования Сайта и его сервисов.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов Сайта.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации или в процессе использования сервисов Сайта. Обязательная для предоставления сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie¹, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц, информация о провайдере и иная подобная информация.

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту Отеля: www.chekhoffhotel.com Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Отеля.

1.3. Администрация вправе размещать на Сайте ресурсы иных сервисов/сайтов (таких как сервис бронирования номеров, автоматизированный сервис визовой поддержки, сервис подписки на информационную рассылку, сервис бронирования столов в ресторане Отеля и прочих). При этом Администрация Сайта не несет ответственность перед Пользователем за действия таких ресурсов, в том числе по использованию данных, указанных в п.1.1.2.

1.4. Вышеперечисленные сведения могут использоваться Администрацией Сайта без согласия Пользователя в статистических целях, относящихся к работе, безопасности и оптимизации Сайта.

2. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые предоставляет Пользователь.

¹ Cookie – это файлы не большого размера, которые позволяют сохранять определенные данные, связанные с использованием ресурса пользователями на ПК, смартфонах или других устройствах.

С одной стороны, они служат удобству использования веб-сайта, с другой, позволяют собрать статистические данные в целях улучшения работы сервиса. Пользователь вправе настроить использование Cookie в своем браузере, которые в большинстве позволяют ограничивать или полностью блокировать хранение Cookie на вашем ПК. Доводим до вашего сведения, что при отключении использования Cookie функционал сайта может быть ограничен.



2.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения Пользователем регистрационных форм на Сайте и включают в себя следующую информацию:

2.2.1. имя Пользователя;

2.2.2. контактный телефон Пользователя;

2.2.3. адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;

2.3. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история бронирования, используемые браузеры и операционные системы и т. д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2.5 и 6.2. настоящей Политики конфиденциальности.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. Персональные данные Пользователя Администрация Сайта может использовать в целях:

3.1.1. Идентификации Пользователя для оформления бронирования номера и (или) заключения Договора на оказание услуг дистанционным способом с Отелем.

3.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

3.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

3.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

3.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

3.1.6. Уведомления Пользователя Сайта о состоянии бронирования.

3.1.7. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа.

3.1.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

3.1.9. Предоставления Пользователю специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта или от имени партнеров Сайта.

3.1.10. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Сайта с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

4.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

4.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

4.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

4.3.5. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

4.4. Обработка персональных данных осуществляется без ограничения



данных
срока

Пользователя

любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

4.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта в кратчайшие сроки информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.6. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.7. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5. ПРАВА СТОРОН

5.1. Пользователь вправе:

5.1.1. Предоставить информацию о персональных данных в целях использования определенных сервисов и пользования Сайтом.

5.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.2. Администрация Сайта вправе:

5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

5.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5.2.5. Подать в суд на Пользователя, если будет выявлена преднамеренная рассылка Пользователем спама с использованием ресурсов Сайта.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность перед Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с отношений между Пользователем обязательным является



иском по спорам, возникающим из Сайта и Администрацией Сайта, предъявление

претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора) по электронной почте info@chekhoffhotel.com

6.2. Получатель претензии в течение 7-ми календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.